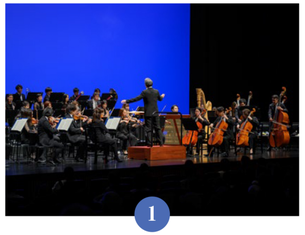
1.仕上がった衣類の点数を確認し、笑顔で商品を返却する大西さん。常に気持ちよい応対を大切にしている　2.レジに打ち込んだ伝票をもとに、1点1点にタグを付けて管理を徹底する高岡さん　3.素材やクリーニングの技術などについての知識をスタッフ間で共有。わからないこともすぐに相談できる環境がある　4. 工場から仕上がり後の商品が納品されると傷やほつれ、汚れなどがないかを検品。来店に備えてまとめておく

高岡さん・大西さんが思う会社の3つの魅力



1 会員のための クラシックコンサート

年1回、会員を無料で招待するクラシックコンサートを開催している。『岡山シンフォニーホール』や『岡山芸術創造劇場ハレノワ』といった本格的な会場で芸術鑑賞ができると毎年好評だ

2 親睦が深まる 慰労会を開催

直営店スタッフやオーナー店長が一堂に会する慰労会を、毎年岡山市内のホテルで盛大に行っている。社員やオーナー店長をねぎらうとともに、店長同士の親睦の場にもなっている

3 明るい雰囲気で 相談しやすい職場

オーナー店長や工場長、営業担当のコミュニケーションはとてもよく、顧客から預かった「大切な衣類」を確実に返却できるよう、常に連携を取りながら対応している

ダイヤクリーニング株式会社

倉敷市中島2636-3
TEL.086-441-3600

［公式HP］

Pickup! NEWS

公式アプリに登録またはカード会員から移行すると、クリーニング200円ごとのポイントや、会員だけが受け取れる割引クーポンなどが配信される特典が受けられる。スマホひとつで衣類の預けから引き取りまで完了するので、便利。公式サイトから登録を。

「『ここにお願いすれば安心』との声が、大きな励みになります。」

本社や工場の手厚いサポートで、安心して店舗運営に取り組める。

―岡山県を中心に180店舗以上を展開。クリーニング・コインランドリー業で中・四国地方シェアナンバーワンの『ダイヤクリーニング』のオーナー店長になったきっかけは。

大西　営業担当からフランチャイズオーナーについての詳しい説明を聞きました。手厚いサポートを受けながら、店舗を持てることにやりがいを感じ、開業を決心しました。

高岡　子育てが一段落した時期に、募集が目に留まり、思い切ってチャレンジしました。開業前の研修で、クリーニングや店舗運営の知識、接客を学べたことで「未経験でもがんばれそうだ」と自信がつきました。

―現在の仕事内容について教えてください。

大西　開店前に店舗や併設のコインランドリーを清掃し、開店準備をします。開店後はお客さまの衣類をお預かりして内容をレジに打ち込み、管理用タグをつけて工場へ出荷。納品された商品を検品し、お客さまに返却するという流れです。

高岡　仕事内容は大西さんとほぼ同じで、空き時間には清掃や店内ディスプレイなども行います。販促用ポスターやチラシも会社が用意してくれるので助かっています。

―仕事でのやりがい、心がけていることは。

大西　責任は大きいですが、自分の店を任されているやりがいがあります。「お願いしてよかった」と思っていただけるよう接客や技術に思いを込めています。

高岡　お客さまが仕上がりを笑顔で喜んでくださった時はうれしいですね。新規のお客さまにも「また来たい」と思っていただけるような接客を心がけています。

―働きやすさや魅力を教えてください。

大西　定年がなく自分のペースで働けて、安定した収入が得られる点が大きな魅力です。パートさんの力をお借りして長く働きたいです。

高岡　本社や工場のサポート体制がしっかりしており、職場の雰囲気もとてもよいです。問合せやトラブルにもすぐに対応してもらえるため安心して働けます。

Profile

(右) 高岡さん
TAKAOKA

一男一女の子育てをしながら整骨院に勤務。長女の就職を機に転職を決意し、2021年に同社とフランチャイズオーナー契約。自分のペースで働きながら、家族との時間も大切にし趣味も楽しんでいる。

(左) 大西さん
OONISHI

百貨店に勤務ののち家業のクリーニング店を手伝う。その後、転職を考えた際に同社と出合い、2020年にフランチャイズオーナー契約を結ぶ。休日は愛犬や愛猫を連れて出かけるのが楽しみ。

ダイヤクリーニング株式会社

〈事業内容〉
クリーニング・コインランドリー業