



同期はもちろん、上司、先輩、後輩にかかわらず、「お互いをあだ名で呼び合うのが当たり前。仲のよさがチームワークにつながっています」と浅草さん(左端)

と直感し、応募を決めたという。入社後は、研修で通信サービスの基礎を学び、配属された店舗で先輩のサポートを受けながら接客するなかで知識を深めてきた。それでも、機種やプラン、サービス内容が多岐なため、毎日が勉強だそう。そのモチベーションとなっているのが、成約につながった瞬間の達成感と、利用客の笑顔。特に印象に残っているのが、あるとき、「留守番電話に入っている音声を残す方法を知りたい」と訪れた人のこと。「そのメッセージが亡くなったお父さまの声と聞き、すぐに調べて方法を説明する

と、涙を浮かべてよろこんでくださいました」。このとき、上司や先輩がよく口にする「お客さまをよるこはせることがやりがい」という言葉の意味を実感したのだそう。ショップクルーのときは「個人ブレ」だったが、今は店自体をもっとよくしていきたいとの意識が強くなったという浅草さん。目下の目標は、1カ月ごとに発表されるソフトバンク正規運営代理店としての評価で、つねに上位のAランク以上を保つこと。「笠岡店」の評価も高めていきたい」と、秘めた意欲を言葉にしてくれた。



① 一日のスケジュール

9:30	<b>出社</b> 清掃、開店準備、朝礼。その日の目標や予約状況を確認
10:00	<b>開店</b> ショップクルーの様子を確認しつつ、接客、販売、プランや操作の説明など
14:00	<b>昼休憩</b> ひとりずつ交代で休憩。タブレットでドラマを見ながらのんびり過ごす
15:00	<b>接客</b> 引き続き接客しながら、合い間合い間に店舗管理
19:30	<b>退社</b> 19時閉店。清掃、売り上げ確認、日報の記入などを行う

「楽しく働ける環境と、誰もが上を目指せる社風が魅力。」

「スカイライブ」は、モバイル通信機器の販売とさまざまな通信サービスを手がけるソフトバンクショップ正規運営代理店。2012年の創業以来着実に事業を拡大し、中四国地方トップクラスの代理店事業者となった現在、その店舗は岡山に13店舗を数える。そのなかの「ソフトバンク笠岡店」で副店長をまかされているのが、入社2年目の浅草小百合さんだ。

仲間と顧客の笑顔に支えられ、入社2年目で副店長に！



「この年齢で責任者になっている社員はめずらしくないんですよ。勤続年数や年齢に関係なく責任者になれる機会があることは、当社の魅力のひとつだと思います」。そう笑顔を見せる浅草さんは、新規契約、機種やプランの変更といった携帯電話の契約手続き、タブレットをはじめとする関連機器の販売などをつつ、ショップクルーの一人ひとりに目を配り、アドバイスも行っている。

日々、副店長としての役目も果たす浅草さんだが、「就職活動を始めたころは、別の業界への就職を考えていた」そう。ところが、「何をしたいかではなく、どういう環境で働きたいか」を主眼に参加したイベントで、「スカイライブ」の社員同士がほかのどこよりも楽しそうに会話している様子を見て、「働きやすそうな会社だ」と



誰もが挑戦できる社風

わずか9年で、店舗数、売上高、社員数ともに2倍以上に拡大した成長企業。その躍進の理由のひとつが、経験年数や年齢に関係なく上を目指す社風だ



浅草さんが思う会社のいいところ



浅草小百合さん Profile

岡山市内の大学を卒業し、2020年入社。2年を待たず副店長に抜擢された。オフタイムは、ネットで動画を見ている時間が長いが、大学時代からの友人との旅行や食べ歩き、同僚との食事会などを楽しむことも多々。

互いに切磋琢磨し成長できる環境

ノルマはないが、日々、個人の成果・実績が配信されるので、自分の得意・不得意を把握でき、目標を設定しやすい。競い合うことは、自身の成長にもつながっているという



効率も高める社員同士の仲のよさ

「働くうえで大事なものは、上下や年齢の垣根を超えた仲のよさ」と浅草さん。なんでも相談し合えるだけでなく、密な連携は接客などの効率アップの一助にも



Pickup! インターンシップ //



一般的な1dayインターンシップで多いのは、事業説明や社内見学。いっぽう当社では、就職活動の進め方や自分をよりよくアピールする方法など、参加する就活生のこれからを重視したプログラムを用意。若手社員も同席するので、現場の生の声を聞くこともできる。



スカイライブ株式会社

【事業所】  
事業本部(岡山市北区北長瀬表町3-1-12 北長瀬IIビル2階) 岡山県内13店舗  
【本社所在地】大阪府大阪市北区梅田1-1-3-2700  
TEL.086-242-2255 <https://sky-live.co.jp/>  
【Instagram】@skylive\_recruit

